



Martin
Schirnbacher

2. Auflage

The background of the cover is a photograph of a shipping yard. A large orange crane is lifting a red shipping container into the air. Below it, several other containers in various colors (green, blue, orange, grey) are stacked. The sky is blue with some white clouds.

Online-Marketing- und Social-Media-Recht

**Das umfassende Praxis-Handbuch
für alle rechtlichen Fragen im Marketing**

Stichwortverzeichnis

©-Zeichen 228

®-Zeichen 228

A

Abmahnkosten 687

Abmahnung 605, 679, 691

 Berechtigung 693

 Frist 680

Abmahnungsmissbrauch 695

Abnahme 616, 634

Abwehr von Ansprüchen 690

Abwicklung 60

Account-Inhaber 117

Account-Name 117

Account-Übernahme 124

AdBlocker 227, 377

 Datenschutzerklärung 381

 Whitelist 379

 Zulässigkeit 378

AdCopy 480

AdImpressions 651

Admin-C 67, 83, 628

Adressen generieren 594

Adresskauf 600, 671, 672

AdSense 99, 456

Advertiser 496

Advertiser-Fraud 511

Advertorial 374, 375

ADV-Vereinbarung siehe Auftragsdatenverarbeitung

AdWare 510

AdWords 455

 Affiliate 467

 beschreibender Begriff 477

 Brandbidding 458

 Domain 479

 Einstellungen 456

 fehlerhafte Angaben 483

 Funktionsweise 455

 Gestaltung der Werbeanzeige 481

 Irreführung 482

 Keyword-Optionen 457

 Konto-Einstellungen 456

 Lieferbeschränkungen 483

 Marken 458

 Markenbeschwerde 475

 Markenverwendung 466

 Namen 458

 Pflichtangaben 486

 Preisangaben 293, 484

 Preisvergleich 298

 Rabatte 485

 Sonderfälle 477

 Tippfehler 478

 Trennungsgebot 98

 Vertrag 660

Adwords

 lokale Produktverfügbarkeit 486

Affiliate 438, 467, 495

Affiliate-Marketing 495

 Beteiligte 496

 Dreiecksverhältnis 496

 Eigenbuchungen 504

 Haftung 512

 Pflichten 499

 Provision 498

 unerlaubte Werbemittel 506

 Vertragsgestaltung 517

 Vertragsmodelle 496

Affiliate-Netzwerke 495

Affiliate-Partnerprogramm

 Mustertext 801

Affiliate-Vertrag 663

 Haftung 665

 Mustertext 801

 Vergütung 664

 Vertragsinhalt 667

 Werbemittel 664

AGB 612

 Einbeziehung 613

 Mustertext 775, 782, 785

agile Softwareentwicklung 635

Akku 302

Alleinstellungsbehauptung 80

Alleinvertriebssystem 396

Allgemeine Geschäftsbedingungen 279, 290, 613

 Einwilligung 550

 international 334

Amazon

 Amazon Prime 454

 Conversion Rate 451

 Preisangabe 451

 Produktbeschreibung 447, 449

 Produktbilder 450

 Produktseite 447

 Produkttitel 449

 Rankingfaktor 449

- SEO 446
 - Suchbegriffe 447
 - Verkäufer-Ranking 453
 - Analyse-Tools 178
 - Anfechtung 612
 - Angebot 610
 - Annahme 610
 - Annahmeerklärung 611
 - Anonymisierung 411
 - Anonymize-Ip-Code 342
 - Anspruchsberechtigung 694
 - Anspruchsdurchsetzung 675
 - Anwaltskosten 700
 - Anwendbarkeit ausländischen Rechts 329
 - Anwendbarkeit deutschen Rechts 327
 - Apps
 - Impressum 54
 - Arzneimittel 299
 - Aufsichtsbehörde 58
 - Auftragsarbeiten 190, 193
 - Auftragsdatenverarbeitung 351, 569, 646, 650, 668
 - ADV-Vereinbarung 356
 - Mustervertrag 788
 - Auftragsformular 612
 - Leistungsbeschreibung 614
 - Aufwandsvergütung 621
 - Auskunftsanspruch 571
 - Auslandsgeschäft 329, 331
 - Ausrichtung 329
 - Äußerungen, rechtswidrige 219
 - Autocomplete 436
 - Autoresponder 585
- B**
- B2B-Shop 312, 314
 - Ausschluss von Verbrauchern 312
 - Backups 637, 669
 - Bagatellschwelle 694
 - Bannerwerbung 97, 293, 295, 359
 - Buttons 361
 - getarnte 363
 - Kenntlichmachung 360
 - Preisangaben 365
 - Batterie 302
 - Bearbeitungsbefugnis 640
 - Behavioral-Targeting 386
 - Beleidigung 157, 222
 - berufsrechtliche Angaben 59
 - Beschwerdeverfahren 274
 - Bestellbestätigung 292
 - Bestell-Button 286, 287, 317
 - Bestellprozess 287
 - Betreiberwechsel 103
 - Bewertungen 102, 308
 - Amazon 454
 - Bewertungsportale 308
 - Bewertungstools 310
 - Bilddatenbank 193
 - BlackHat-Methoden 443
 - Black-Hat-SEO 421
 - Blog 97, 98
 - Falschaussage 165
 - Impressum 55
 - Links 440
 - Produktplatzierungen 98
 - Schleichwerbung 98, 165
 - Testprodukte 442
 - Verkauf 180
 - Blog-Kaufvertrag
 - Mustertext 770
 - Bluetooth-Nachrichten 406
 - Bounce-E-Mail-Adresse 560
 - Bounces 671
 - Brandbidding 458
 - Broad Match 477
 - Bücher 300
 - Buchpreisbindung 300
 - Bußgeld 575
 - Buttons 361, 576
 - Buy-out-Klausel 191
- C**
- CE-geprüft 310
 - Certified Senders Alliance 670
 - Change-Request 633
 - Chats 167
 - Checkliste
 - Abmahnmissbrauch 696
 - Abmahnung 693
 - Abmahnungen 681
 - Adressen generieren 595
 - AdWord-Anzeige, Gestaltung 488
 - Affiliate-Marketing Eigenbuchungen 505
 - Affiliate-Marketing Pflichten der Beteiligten 501
 - Affiliate-Vertrag Vergütungsanspruch 664
 - Affiliate-Vertrag Teilnahmebedingungen 665
 - Anforderungen B2B-Shop 314
 - Angaben nach LMIV 305
 - Angaben nach NEMV 306
 - Auftragsdatenverarbeitung 352
 - Bannerwerbung 360
 - Bewertungen 151
 - Brandbidding 460
 - Brandbidding, Markennutzung 467
 - Buchpreisbindung 300
 - Change-Request-Management 634
 - Content Marketing 232
 - Content-Lieferung 639
 - Content-Liefervertrag 638
 - Cookie-Dropping im Affiliate-Vertrag 509
 - CSA-Richtlinien 535
 - Datenschutz bei Tell-a-friend 580
 - Datenschutzerklärung 96
 - Datenschutzerklärung, Inhalt 93
 - Device Fingerprinting, Zulässigkeit 350
 - digitale Inhalte 301

- Double-Opt-in 548
- Eigenbuchungen 505
- eigene Inhalte 212
- E-Mail-Marketing-Vertrag Leistungsgegenstände 668
- E-Mail-Werbung 522
- E-Mail-Werbung Einwilligung 524
- E-Mail-Werbung Grundsätze 532
- E-Mail-Werbung Rechtsgebiete 534
- E-Mail-Werbung Verhalten bei Abmahnung 607
- Empfehlungsmarketing 576
- EnVKV 303
- Facebook Gewinnspiel 145
- Fernabsatzrecht Ausnahmen 238
- Frames, Deep-Links und Streams 211
- Gewinnspiele 599
- Gewinnspiele Einwilligung 596
- Gewinnspiel-Teilnahmebedingungen 139, 142
- Google-Richtlinien 425
- Haftung des Advertisers 514
- Handeln nach Kenntnis 224
- ID-Klau 125
- Impressum in Social Media 126
- Impressumspflicht 61
- Inhalt Informationspflichten 262
- InText-Werbung 372
- Klick-Betrug 401, 503
- Links 207
- M-Commerce AGB-Voraussetzungen 321
- Meta-Tags und Hidden Content 431
- Mitarbeiterfotos 198
- Mitwirkungspflichten des Kunden 622
- Mobile Marketing 404
- Newsletter 541
- Newsletter, Gestaltung 556
- Newsletter-Abmeldung 559
- Nutzerprofile 410
- Nutzerprofile Datenschutz 564
- Nutzungsbedingungen, Inhalt 88
- Nutzungsbedingungen, Sinn von 87
- Nutzungsrechte im Webdesign-Vertrag 630
- Online-Verträge, Inhalt 620
- Personenbezug von IP-Adressen 339
- Pop-ups 367
- Preissuchmaschinen 492
- Protokollierung der Einwilligung 549
- Pseudonyme Nutzerprofile 567
- Publisherbeschränkung 518
- Recht am eigenen Bild 195
- Relaunch-Fehler 99
- SEA-Vertrag 660
- SEO-Verträge 655
- Social Media Auftritt 105
- Social Media Guidelines 176
- Social Media Profil-Name 119
- Social-Plug-ins 173
- Social-Media-Impressum 127
- Spezialgesetze 298
- Targeting 382
- Targeting Datenschutzerklärung 384
- Teilnahmebedingungen im Affiliate-Marketing 507
- Tell-a-friend 579, 581
- Testimonial-Werbung 155
- Tracking Widerspruchsmöglichkeit 343
- Tracking-Vertrag Leistungen 649
- Transaktions-Mails 587
- un/zulässiges Gewinnspiel 145
- User-Kommentare 161
- vergleichende Werbung 465
- Vermarktungsverträge 655
- Vertrag mit Tracking-Dienstleister 648
- Verträge mit Shopanbietern 642
- Vertragsinhalt agiler Webprojekte 636
- Vertragsinhalte mit Fotografen 192
- Verwendung von Kundendaten 553
- Vorgehen bei versuchter Einflussnahme des Lieferanten 399
- Warenkorbabbrecher-E-Mails 591
- Webanalyse und Datenschutz 340
- Webdesign-Vertrag 629
- Websitetexte 183
- Webtracking, Handlungsoptionen 341
- Werbebanner, Inhalt 365
- Werbevertrag Leistungen 651
- Widerrufsrecht Ausnahmen 240
- Widerrufsrecht Downloads 245
- Zueigenmachen fremder Inhalte 214
- zusätzliche Regelungen in Partnerbedingungen 518
- Check-out 284, 291
- Click-Baits 110
- Cloaking 438
- Cold-Calling 524
- Community-Regeln 162
- Computerspiele
 - Schleichwerbung 373
 - Werbeunterbrechung 373
 - Werbung 372
- Confirmed-Opt-in 544
- Content
 - Computerspiele 203
 - dynamischer Content 226
 - Fotos 186, 187
 - Games 203
 - Musik 202
 - Podcasts 202
 - Stadtpläne 200
 - Text 183
 - User Generated Content 218
 - Zeichnungen und Grafiken 201
- Content-Erstellung 659
- Content-Klau 232
- Content-Lieferung 217, 440
- Content-Lieferungsvertrag 638
- Mustertext 773

Content Marketing 201, 228
 Content-Targeting 384
 Conversion Optimierung 314
 Cookie-Banner 346
 Cookie-Dropping 508
 Cookie-Richtlinie 227
 Cookies 337, 344
 Datenschutzrecht 344
 Einwilligung 345
 Copyright 228
 Co-Registrierung 594
 Co-Sponsoring 594, 595
 CRM-Systeme 178, 180
 CRM-Targeting 389
 Cross-Border-Vertrieb 326
 CSA 534

D

Datenklau 602
 Datenschutzbehörde 574
 Datenschutzerklärung 90
 Form 94
 Häkchenfeld 92
 Inhalt 93
 Mustertext 757
 Newsletter 95, 539
 Popup-Fenster 92
 Tracking 343
 Transparenzgebot 95
 Werbung 361
 Widerspruchsmöglichkeit 96
 Zweckbindung 95
 Datenschutzrecht 564
 Adressenkauf 601
 Einwilligung 564, 601
 Tell-a-friend 580
 Datensicherung 646
 DDoS-Attacke 444
 Deep-Links 205
 DENIC 84, 627
 Design 45
 Dienstleistungsvertrag
 AGB 612
 digitale Inhalte 245, 301
 Informationspflichten 273
 Disclaimer 61, 206, 210, 222
 Dispute-Eintrag 84
 Dispute-Missbrauch 85
 Domain 65, 627
 Aufbau 65
 Domain-Inhaber 66, 68
 Gemeinde 79
 generisch 65
 geografisch 65
 Irreführung 80, 81
 Markenentstehung 76
 Markenrecht 71
 Namensrecht 73
 neue TLD 74
 Re-Registrierung 70
 Reservierung 66
 Stadt 79
 Sub-Domain 65
 Tippfehler-Domains 70
 Treuhand 628
 Verfügungsverbot 85
 Verwechslungsgefahr 76
 Domain Name Server (DNS) 65
 Domain-Bedingungen 68
 Domain-Grabbing 65, 69
 Re-Registrierung 70
 Domainhändler 628
 Domain-Name 65
 Domain-Redirect 438
 Domain-Registrierung 66, 627
 Internetprovider 68
 Treuhandvertrag 68
 Vergabestelle 68
 Vertrag 68
 Domain-Service-Vertrag 627
 Domain-Streitigkeiten 69
 Abmahnung 84
 Anspruch 82
 Anspruchsgegner 82
 Löschung 82
 Übertragung 82
 Unterlassung 82
 Unterlassungserklärung 84
 Vorgehen 84
 Domain-Vertrag 627
 Doorway-Page 438
 Double-Opt-in 524, 545, 546, 603, 669
 Drittunterwerfung 699
 DSGVO 338, 339
 Bußgeldrahmen 575
 Targeting 389
 Düsseldorfer Kreis 339
 dynamischer Preis 318

E

eBay
 Impressum 48, 55
 Preisangaben 294
 Verpackungsverordnung 308
 Widerrufsrecht 242
 E-Book 300
 Widerrufsrecht 245
 E-Commerce-Bedingungen 394
 eigene und fremde Inhalte 212
 Abgrenzung 64, 212
 Eingangsbestätigung 291
 einstweilige Verfügung 685, 686, 699
 Eilbedürftigkeit 686
 Einwilligung 91, 339, 523, 542
 Adresskauf 601
 AGB 550
 Ausdrücklichkeit 597
 Bestimmbarkeit 595

- Datenschutzerklärung 539
 - Datenübermittlung 571
 - Dokumentation 598
 - Freiwilligkeit 537
 - Koppelungsverbot 598
 - Kundenbeziehungen 549
 - Minderjährige 524
 - Protokollierung 549
 - Transparenz 537
 - Verfall 540
 - vorformulierte E-Mails 546
 - Webformular 536
 - Werbung 587
 - Widerruf 559
 - Einwilligungserklärung 536
 - Elektronikartikel 301
 - elektronische Post 525
 - E-Mail-Adresse
 - Geschäftsgeheimnis 602
 - Kauf 600
 - Lead-Generierung 671
 - E-Mail-Dienste, kostenlose 589
 - E-Mail-Footer 588
 - E-Mail-Marketing-Vertrag 667
 - Datenschutz 669, 670
 - Double-Opt-in 669
 - Haftung 670
 - Leistungsbeschreibung 668
 - Vertragsinhalt 673
 - E-Mail-Werbung 521
 - Abmahnung 605
 - Abmelde-Management 669
 - Autoreply-Nachrichten 585
 - Behörden 530
 - bürgerliches Recht 533
 - Datenschutz 534, 564
 - Dienstleister 568
 - Dynamisierung 566
 - Einwilligung 523
 - Kaufabbrucher-Mails 590
 - Nachfragewerbung 530
 - persönliche Anrede 566
 - Transaktions-Mails 586
 - Umfragen 529
 - Umsetzung von Abmeldungen 562
 - Unterlassungserklärung 605
 - Unternehmensadressen 523
 - Vertrag 667
 - Vertragsstrafe 606
 - Werbung 527
 - Wettbewerbsrecht 532
 - Empfehlungsmarketing 575
 - Verantwortung 581
 - Energieverbrauch 303
 - Entwurfsphase 633
 - Erfolgsvergütung 621
 - Ersatzteilgeschäft 470
 - Erschöpfung 469
 - EU-Datenschutzgrundverordnung siehe DSGVO
 - EU-Standardvertragsklauseln 570
 - Event-Fotonutzung
 - Mustertext 775
 - Exit-Pop-up 367
 - Exklusivrechte 191, 624
 - Exposé 639
- F**
- Facebook
 - Arbeitsplatz 176
 - Custom Audience 168
 - Gewinnspiel 144
 - Nutzungsbedingungen 110, 144
 - Fake-Beiträge 377
 - Fake-Bewertungen 150
 - Fankauf 147
 - Fans 147
 - Feedbackanfragen 591
 - Fehlerbehebung 644
 - Fernabsatzrecht 235
 - Ausnahmen 238
 - Fernabsatzvertrag 235
 - Fingerprinting 349
 - Firmennamen 76
 - Flash-Layer 369
 - Floating Ad 369
 - Foren 218, 222
 - Fotos 186
 - Bearbeitungsrecht 190
 - Beiwerk 196
 - Einwilligung 196
 - Events 199
 - Exklusivrecht 191
 - Gebäude und Straßen 188
 - Lizenz 193
 - Mitarbeiter 197
 - Rechtseinräumung 191
 - Veranstaltung 196
 - Frames 204, 207
 - Haftung 209
 - Urheberrecht 207
 - Freistellungsansprüche 628
 - Frequency Caps 362
 - Fristen 620
 - Fulfillment-Dienstleister 258
- G**
- Garantien 270
 - Gattungsbegriffe 80
 - Gebühren 294
 - Gegenabmahnung 700
 - Gekaufte E-Mail-Adressen 594
 - GEMA 202
 - Geo-Blocking 191
 - Geo-IP-Sperren 191
 - Geo-Targeting 381, 385
 - Gerichtsverfahren 684
 - Kosten 688

Gerichtszuständigkeit 329
 Gesamtpreisangabe 294
 Gewährleistung 624
 Gewährleistungsrecht 270
 Gewinnspiel 133, 595
 Datenschutz 142
 Facebook 144
 getarnte Werbung 135
 Instagram 146
 Kennzeichnung 135
 Kopplung 136, 598
 Like 144
 Mustertext 764
 personenbezogene Daten 143
 Rechtsrahmen 135
 Teilnahmebedingungen 137, 139
 Transparenz 135
 Twitter 146
 vorzeitige Beendigung 141
 Gewinnzusage 138, 368
 Glücksspiel 134, 135
 Google Analytics 355
 Deaktivierungs-Add-on 355
 Google Earth 202
 Google Maps 202
 Google siehe auch Suchmaschine
 Keyword-Optionen 457
 Linkkauf 438
 Markenbeschwerde 475
 Snippets 431
 Google-Adwords siehe AdWords
 Google-Anzeigen siehe AdWords
 Google-Index 417
 Google-Penalties 658
 Google-Richtlinien 422, 658
 Grundkapital 56
 Grundpreis 296
 GS-geprüft 310
 Gütesiegel 308

H

Haftung 99, 209, 211, 222
 Adresskauf 600
 Advertiser 512
 Affiliate 512
 Affiliate-Netzwerk 519
 Affiliate-Vertrag 665
 eigene Informationen 212
 E-Mail-Werbung 670
 Empfehlungsmarketing 581
 fremde Inhalte 215, 222
 Kenntnis 211, 223
 Kommentar 160
 Links 62, 206
 Online-Werbevertrag 652
 Publisher 519, 666
 SEA-Vertrag 662
 Werbung 392
 Haftungsausschluss 61, 64, 624

Haftungsklausel 624
 Haftungsprivilegierung 214, 222
 Häkchenfelder 551
 Hersteller-Vorgaben 393
 Hidden Content 425, 430
 Hochretournierer 241
 Hosting 636
 Hyperlinks siehe Links

I

Idealo 488
 IDFA 410
 ID-Grabbing 121
 Markenverletzung 123
 ID-Klau 124
 iFrame 201, 207
 Impressum 47
 AGB 52
 Aktualität 56
 Änderungen 128
 behördliche Zulassung 58
 Bezeichnung 51
 Blogger 55
 Dateiformat 54
 eBay 55
 Erkennbarkeit 52
 Facebook 129
 geschäftsmäßig 49
 gewerbliche Erlaubnis 58
 Inhalt 50, 54, 55
 internationale Website 51
 Kontaktmöglichkeit 57
 LinkedIn 133
 mehrere Gesellschaften 50
 Pinterest 131
 Plattform 48
 Platzierung 52
 Pressemitteilung 56
 privat 49
 Registerangaben 58
 Relaunch 50
 Social Media 125, 127
 Sprache 54
 Testseite 104
 Twitter 129
 Verlinkung 58
 Vertretungsberechtigte 55
 XING 132
 YouTube 130
 Impressumspflicht siehe Impressum
 Influencer-Marketing 153
 Informationspflichten 101, 262
 AGB 279
 Auslandsversandkosten 266
 begrenzter Platz 282
 Beschwerden 274
 digitale Inhalte 273
 erleichterte 282
 Gewährleistungsrecht 270

Kommunikationsmöglichkeiten 264
 Kundendienst 271
 Kündigungsbedingungen 272
 Lieferbedingungen 269
 nachvertraglich 284
 Preisangaben 265
 Sonderangebote 278
 Sprachen 277
 Streitbeilegung 274
 Verhaltenskodizes 272
 Versandkosten 266
 Vertragsschluss 275
 Vertragstext 276
 vorvertraglich 280
 Werbung 404
 wesentliche Merkmale 263
 Widerrufsrecht 275
 Zahlungsbedingungen 267
 Ingame-Advertising 372
 Internationalisierung 103
 interne Suchmaschine siehe Suchmaschine
 internes Targeting 389
 Interstitials 369
 InText-Werbung 371
 In-Video-Marketing 370
 IP-Adresse 338
 Targeting 382
 Werbung 362
 IP-Masking 355
 Irreführung 80, 363

K

Kaufabbrucher 319
 kennzeichenmäßige Benutzung 73
 Kennzeichnungspflicht 307
 Keyword Advertising siehe AdWords
 Keyword-Auswahl 658, 661
 Keyword-Optionen 457, 661
 Klage 685
 Klick-Betrug 399, 502
 Beweisführung 402
 Kontaktinformationen 57
 Konzeptphase 633
 Kopplungsverbot
 Auslandsbezug 135
 Gewinnspiel 134
 Kostenerstattung 687
 Kundenbewertungen siehe Bewertungen
 Kundenbeziehungen 549
 Kundendaten 552
 Kundendienst 271
 Kündigung 198, 625
 Kündigungsbedingungen 272

L

Landing-Page 438, 496
 Last Cookie Wins 509
 LayerAd 369

Lebensmittel 304
 Leistungsbeschreibung 614
 Online-Werbevertrag 651
 SEA-Vertrag 660
 SEO-Vertrag 656
 Shop-System-Vertrag 642
 Tracking-Dienstleistung 648
 Werbeaussagen 615
 Leistungsdefinition 614
 Leistungserbringung 611
 Leistungsschutzrecht 432
 Letter of Intent 632
 Lichtbilder 186
 Lieferbarkeit 453
 Lieferbeschränkungen 64, 269
 Lieferfristen 269, 316
 Lieferkosten siehe Versandkosten
 Like-Button 171, 576, 581
 Linkanfragen 441
 Linkbuilding 438, 657
 Links 204, 438
 Disclaimer 206
 Haftung 206, 209
 Werbung 206
 Linktausch 440
 Liquidation 60
 Lizenz 623
 Location Based Advertising 407
 Datenschutzerklärung 409

M

Makler-Exposé 639
 Mangel 616, 625
 Marke
 Nutzungsberechtigung 466
 Plattformbetreiber 472
 Markenbeschwerde 475
 Markeneintragung 72
 Markenrecht 71
 Ausnahmen 75
 Domain-Name 76
 Eintragungsfähigkeit 72
 geschäftlicher Verkehr 72
 kennzeichenmäßige Benutzung 73
 Privatnutzung 72
 Verwechslungsgefahr 75
 Marketing-Automation 566
 Marktforschung 343
 M-Commerce 281, 319
 AGB 321
 Informationspflichten 323
 Mobile Marketing 403
 Vertragsschluss 319
 Warenkorb 325
 Widerrufsbelehrung 323
 Mecker-Seiten 74
 Meinungsfreiheit 159, 220
 Meme 108
 Merchant 496

Meta-Daten 101
 Meta-Tag 425
 Gattungsbegriffe 425
 Marken 426
 Namen 429
 Mindestvertragslaufzeit 272
 Missbrauch 695
 Mitarbeiter-Fotos 164, 190
 Mitgliederwerbung 529
 Mitwirkungspflichten 621
 Mobile Commerce siehe M-Commerce
 Mobile Marketing 403
 Datenschutz 412
 Impressum 413
 Trennungsgebot 414
 Mobile Targeting 410
 Musik 202
 Musterwiderrufsbelehrung 253
 Muster-Widerrufsformular 255

N

Nachfass-E-Mails 591
 Nahrungsergänzungsmittel 306
 Namensanmaßung 78
 Namensrecht 73, 78
 Gattungsbegriff 79
 Prioritätsprinzip 79
 Zuordnungsverwirrung 78
 Name-Squatting 121
 Negativbewertung 311
 Negative SEO 443
 Newsletter 541
 Datenschutz 564
 Dienstleister 568
 Gestaltung 556
 Impressumpflicht 558
 Personalisierung 565
 Newsletter-Abmeldung 559
 Notice-and-Take-Down 99
 Nutzer-Content 161
 Nutzerprofile 343, 410, 566
 Nutzertracking 351
 Nutzungsbedingungen 86
 Änderungen 116
 Ausgestaltung 87
 Einbeziehung 89
 Geltung 89
 Mustertext 767
 Nutzungsrechte 190, 623
 Content-Lieferungsvertrag 639
 Online-Werbevertrag 652
 Shop-System-Vertrag 644
 Webdesign-Vertrag 629
 Nutzungsrechtseinräumung 191

O

Online-Formular
 Verschlüsselungspflicht 538

Online-Game 204
 Online-Marketing
 Hersteller-Vorgaben 393
 Verbote 397
 Online-Plattform
 AGB-Mustertext 782
 Masternutzungsbedingungen 767
 Online-Shop 235, 309
 anwendbares Recht 326
 B2B AGB-Mustertext 785
 Fotos 188
 Herstellervorgaben 393
 Informationspflichten siehe Informations-
 pflichten
 international 326
 Lieferbeschränkung 64
 Suchmaschine 433
 Online-Shop-AGB
 Mustertext 775
 Online-Streitbeilegung 275
 Online-Vertrag 615
 Standardinhalte 625
 Online-Werbeverträge 651
 Online-Werbung
 Beschränkungen 394
 Onlinezeitung 97
 Open-Source-Software 630, 645
 Ordnungsgeld 685
 Ordnungswidrigkeiten 689

P

Pagepeel 369
 Panoramafreiheit 189
 Pauschalvergütung 621
 personenbezogene Daten 91, 338
 Auskunftsanspruch 571
 DSGVO 339
 Targeting 382
 Weitergabe 569
 Werbung 362
 Personenbezug 338
 Gerätekennungen 411
 Persönlichkeitsrecht 220
 Piwik 356
 Plattform
 Impressum 48
 Plattformsuche 446
 Lieferbarkeit 453
 Preisangabe 451
 Produktbilder 450
 Produkttitel 449
 Suchbegriffe und Bullets 447
 vergleichende Werbung 449
 Plattformverbot 395
 Plug-ins siehe Social-Plug-ins
 Podcasts 202
 Pop-Unders 368
 Pop-up-Blocker 368
 Pop-ups 362

Portal siehe Plattform
 Posts
 Löschung 161
 Power-Layer 362, 369
 Predictive Behavioral Targeting 387
 Preisangaben 265, 293
 AdWords 484
 AGB 295
 Hyperlinks 295
 Währung 296
 Werbung 365
 Preisangabenverordnung 294, 366
 Preisausschreiben 133
 Preissuchmaschine 295, 488
 Aktualität 489
 Verfügbarkeitsangaben 490
 Versandkosten 491
 Preisuntergrenzen 395
 Preisvergleich 297
 Preisvorgaben 394
 Prioritätsgrundsatz 70, 79, 80
 Ausnahme 79
 Privacy Shield 570
 Produktbeschreibung 315
 Produktfotos 315
 Produktplatzierung 153
 Produktpräsentation 284
 Produktsicherheit 303
 Profilbildung 383
 Profillöschung 112
 Profil-Name 117
 Programmatic Buying 388
 Programmatic Targeting 388
 Projektphasen 633
 Prüfzeichen 102
 pseudonyme Nutzerprofile 566
 Pseudonymisierung 411
 Publisher 496
 Haftung 519, 666
 Push-Nachrichten 405

Q

Quellcode 629
 Markenverletzung 435
 Quelltext 426

R

Real Time Bidding 388
 Recht am eigenen Bild 194
 Recht auf Vergessen 444
 Rechtseinräumung 191
 Rechtsschutz 684
 Rechtsverletzung 677
 Konsequenzen 688
 zivilrechtliche Folgen 690
 Rechtswahl 328
 Rechtswahlklausel 328
 redaktioneller Inhalt 97
 Registerangaben 58

Registered Trademark 228
 Relaunch 99
 Betreiberwechsel 103
 Datenschutzerklärung 100
 Informationspflichten 101
 Internationalisierung 103
 Warenkorb 101
 Werbeverträge 104
 Zertifikate 102
 Reminder-E-Mails 590
 Reseller 393, 468
 Responsive Design 47, 319
 Re-Targeting 318, 337, 388
 Re-Tweet 110
 robots.txt 419
 RSS-Feed 225
 Rückgaberecht siehe Widerrufsrecht
 Rücktritt 616

S

SaaS 644
 Safe-Harbor 569
 Schadensersatz 624
 Schadensersatzanspruch 690
 Schlechtleistung 616
 Schleichwerbung 97, 109, 150, 206, 360, 377
 Social Media 110
 Schlichtungsstellen 274
 Schmähkritik 220
 Schöpfungshöhe 184
 Screen Scraping 227
 Scribbles 201
 SEA-Vertrag 660
 Leistungsbeschreibung 660
 Vergütung 660
 Vertragsinhalt 663
 Second-Level-Domain (SLD) 65
 Selbstbewertungen 150
 selektives Vertriebssystem 393, 395
 SEM siehe AdWords
 SEO siehe Suchmaschinen-Optimierung
 SEO-Vertrag 655
 Leistungsbeschreibung 656
 Mustertext 796
 Vertragsinhalt 659
 Vertragstyp 657
 Service-Rufnummern 297
 Share-Button 576, 581
 Shop-Suche siehe Suchmaschine
 Shop-System-Vertrag 642
 Leistungsbeschreibung 642
 Single-Opt-in 543
 Skyscraper 361
 SlideShare 201
 Smartphone-Kennung 410
 Snippets 101, 431
 Social Media 105
 Account 116
 Account-Inhaber 106

- Account-Übernahme 124
 - Agentur 107, 177
 - Anreißer 110
 - anwendbares Recht 107
 - Beleidigung 108, 157
 - Beschränkungen 118
 - Beschwerdeseiten 123
 - Datenschutz 111
 - Entgelt 112
 - Fankauf 147
 - Gewinnspiele 134
 - Guidelines 107
 - Haftung 107
 - Impressum 125, 127
 - Investitionsschutz 112
 - Markenverletzung 123
 - Namensänderung 119
 - Netzausfall 113
 - Nutzungsbedingungen 113
 - Preisangaben 156
 - Prioritätsprinzip 117, 122
 - Profillöschung 113
 - Profilübertragung 181
 - Profilverkauf 180
 - Registrierung 121
 - Richtlinien 162
 - Schleichwerbung 109, 147
 - Spam 166
 - Trennungsgebot 147
 - Übertragungsanspruch 122
 - Unterlassungsanspruch 123
 - User-Kommentare 158
 - Verantwortlichkeit 106
 - Werbeanzeige 167
 - Social Media Guidelines 174
 - Social Media Monitoring 178
 - Datenschutz 178
 - Urheberrecht 179
 - Social-Plug-ins 171
 - Soft-Opt-in 552
 - Softwareentwicklung 635
 - Softwarepflegevertrag 631
 - Softwarevertrag 636
 - Sonderangebot 278
 - Spam siehe E-Mail-Werbung
 - Spendenwerbung 529
 - Sprache 281
 - Spracheinstellungen 338
 - Städte und Gemeinden 79
 - Stadtplan 201
 - Stammkapital 56
 - Stand-alone-Newsletter 555
 - Standardsoftware 630
 - Standortdaten 408
 - Sternchenhinweis 295
 - Steuern 294
 - Steuernummer 60
 - Stockfotos 193
 - Störerhaftung 211, 515
 - strafrechtliche Sanktionen 689
 - Streaming-Ad 362
 - Streitbeilegungsplattform 274
 - Suchindex 417
 - Suchmaschine 97, 415
 - Embedded Site Search 419
 - Funktionsweise 418
 - Google-Penalties 422
 - Google-Richtlinien 423
 - interne 433
 - Markenverletzung 436
 - Meta-Tags 428
 - organischen Suche 418
 - SERP 420
 - Site-Search 420
 - Suchmaschinenoptimierung 416, 443
 - Linkbuilding 438
 - Markenverletzung 434
 - Recht auf Vergessen 444
 - Trennungsgebot 421
 - SWYN-Marketing 581
- T**
- Targeting 381
 - Belehrungspflicht 383
 - Datenschutzerklärung 384
 - DSGVO 389
 - Opt-out 383
 - Rechtsgrundlagen 382
 - Tatsachenbehauptung 159, 220
 - Tausender-Kontakt-Preis 388
 - Tech-C 67
 - technisches Targeting 381
 - Teilnahmebedingungen
 - Mustertext 764
 - Tell-a-friend 576
 - Terms of Use siehe Nutzungsbedingungen
 - Testimonials 153
 - Textilien 306
 - Tippfehler-Domains 70
 - TKP 388
 - Top-Level-Domain (TLD) 65
 - rechtliche Bedeutung 66
 - Tracking siehe Website-Tracking
 - Tracking-Code 650
 - Tracking-Dienstleister 648
 - Tracking-Tools 100, 351, 648
 - Auftragsdatenverarbeitung 351
 - Transaktionsmails 586
 - Trennungsgebot 18, 97, 110, 147, 206, 373, 374
 - Bannerwerbung 360
 - Blog 98
 - Frames 98
 - Linkkauf 439
 - Links 98
 - SEO 421
 - Treuhanddomain 66, 68
 - TÜV-geprüft 310
 - Twitter
 - verifizierte Nutzer 120
 - Werbeanzeige 169

U

UDID 410
 Umfragen 599
 Umsatzsteuer 294
 Umsatzsteuer-Identifikationsnummer 59
 Unsubscribe 559
 Unterlassungsanspruch 675, 690
 Unterlassungserklärung 681, 696, 699

- Prüfung 682, 697
- Relaunch 104
- Verschulden 683
- Verstoß 683
- Vertragsstrafe 683, 697

 Unterlassungserklärung ähnliche Verstöße 683
 Unternehmens-Blog 164
 Unternehmenskennzeichen 71, 76
 Unternehmensname 264
 Unternehmer 236
 unverbindliche Preisempfehlungen 395
 Urheberrnennung 640
 Urheberpersönlichkeitsrecht 623
 Urheberrecht 184

- abgebildete Personen 194
- Ausnahmen 195
- Beschränkung 191
- Fotografien 186
- Framing 208
- Links 204
- Nutzungsrechte 190
- Pressemitteilungen 185
- Quellcode 629
- Schutzfähigkeit 184
- Vergütung 192
- Veröffentlichung 190
- Webdesign 45
- Zeitungs- und Zeitschriftenartikel 185

 Urheberschutz

- Social Media 110

 Urheberverletzung

- Nutzer-Content 161

 Urhebervermerk 64
 URL 430
 User Generated Content 157, 218

- Nutzungsbedingungen 88

 UVP 395

V

Verbraucher 237
 verdeckte Werbung 374
 Verfügungsverfahren 686
 Vergleichsportal 473, 493
 Vergütung 623

- Affiliate-Vertrag 664
- E-Mail-Marketing-Vertrag 671
- SEA-Vertrag 660
- SEO-Vertrag 658

 Vergütungsmodelle 621, 651
 verhaltensbezogene Werbung 373, 386

Verhaltenskodizes 272
 Verhandlungsphase 633
 Verpackungsverordnung 308
 Versandapotheke 299
 Versandkosten 259, 266, 294

- Preissuche 491

 Verschleierung 556
 Vertrag 609

- Fristen 620
- Kündigung 625
- Laufzeit 625
- Mitwirkungspflichten 621
- Pflichten 620
 - Standardinhalt 619, 625
- Vertragsschluss 101, 286, 610
 - arglistige Täuschung 612
- Vertragsstrafe 681, 683
 - ähnliche Verstöße 683
 - Durchsetzung 684
- Vertragstypen 615, 616
 - Leistungsschwerpunkt 618

 Vertragsverletzung 624
 Vertretung 611
 Vertretungsberechtigte 55
 Vertriebshändler 467
 Verwechslungsgefahr 75
 Verwertungsrechte 623
 Videos 203
 Videostreams 210
 virales Marketing 582
 Vollmacht 611
 Vorentwurf 632
 Vorschalt-Ads 370
 vorvertragliche Informationen 280

W

Warenkorb 101, 284
 Webanalyse siehe Website-Tracking
 Webdesign

- Urheberschutz 45

 Webdesign-Vertrag 628

- Gewährleistung 632
- Nebenpflichten 631
- Projektphasen 633
- Vertragsinhalt 637

 Websiteinhalte

- eigene Inhalte 212
- fremde Inhalte 212
- Haftung 222
- Rechtsverletzungen 219
- Stadtplan 201
- Text 185
- Videos 202
- Wettbewerbsrecht 185

 Website-Pflege 631
 Website-Tracking 337

- Datenschutz 649
- Dienstleister 351, 352
- IP-Adresse 342

- Vertrag 648
 - Widerspruchsmöglichkeit 342
 - Wegbeschreibung 201
 - Werbeanzeige 167, 481
 - Irreführung 482
 - Marken 464
 - Werbemittel 654, 664
 - werbende Zusätze 585
 - Werbeverträge 104
 - Werbung 96, 359, 527
 - Bewertungsportal 377
 - Blog 98, 377
 - Computerspiele 372
 - Datenerhebung 361
 - Einwilligung 587
 - E-Mail siehe E-Mail-Werbung
 - Gewinnzusage 368
 - Haftung 99, 392
 - Irreführung 362
 - Marken-Keyworts 462
 - Meta-Tags 428
 - Rabatte 485
 - Social Network 377
 - Suchmaschine 415
 - Trennungsgebot 374
 - Werktitel 71, 76
 - Werkvertrag 625
 - Kündigung 619
 - Werturteil 159, 220
 - White-Hat-SEO 421
 - Whitelist 379
 - Widerrufsbelehrung 252
 - Mustertext 780
 - Widerrufsfolgen 256
 - Widerrufsfrist 249
 - Widerrufsrecht 235
 - Ausnahmen 240
 - Ausübung 248
 - Benutzung 260
 - Dienstleistung 242
 - digitale Inhalte 245
 - eBay 242
 - Einräumung 239
 - Ersatzanspruch 260
 - Folgen 258
 - Fristbeginn 251
 - Gutschein 259
 - Musterbelehrung 253
 - Musterformular 255
 - Rückabwicklung 257
 - Rücksendekosten 259
 - Rücksendung 257
 - Rückzahlungspflicht 258
 - Teillieferungen 251
 - Versandkosten 259
 - vertragliche Einräumung 247
 - Wertersatzanspruch 260
 - Widerrufsbelehrung 252
 - Widerrufsfrist 249
 - Widget 172
 - Wiedererkennung 388
 - Wiederholungsgefahr 681
 - WIPO-Schiedsgerichtsverfahren 85
 - Word of Mouth 584
- Z**
- Zahlungsanspruch 623
 - Zahlungsbedingungen 267, 623
 - Zahlungsmittel 267
 - Zahlungspflicht 623
 - Zertifikate 102
 - Zielgruppentargeting 410
 - Zueigenmachen 209
 - Zugangsbestätigung 292
 - Zurückbehaltungsrecht 258
 - Zustandekommen des Vertrages 275
 - zuständiges Gericht 685
 - Zuständigkeit ausländischer Gerichte 329
 - Zuständigkeit deutscher Gerichte 326
 - Zuwiderhandlung 677
 - Zweckbindungsgrundsatz 143
 - Zweckübertragungslehre 190, 624, 639
 - Zwischenabnahme 634